

公表:令和 5 年 3 月 日

事業所 ひだまりの庭

保護者等数(児童数) 38人 回収数 20人 割合 52.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%		・よりよく活動できるため、日々のスケジュールを組み立てています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%		・専門性を上げるために、日々会議を行い、より良い支援ができるように努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	・仕方ないと思うが、階段が危ないと感じる。	・お子様一人の利用がないように同行したり、後ろを歩くなどのサポートを行っています。大きな怪我に繋がらないようにこれからも配慮いたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%		・いつも様々な情報をいただきましてありがとうございます。ご家族様よりいただいた情報等支援計画にこれからも反映して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・様々なプログラムに集中して取り組んでいる。	・お子様の好きなことや得意なことを中心に活動内容を検討しています。特に長期休暇時などは、大きな集団での活動や地域活動にも取り組んでおります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	55%	15%		・コロナ渦もあり、難しいこともありましたが、次年度には、機会を設けて交流の場を設けていきたいと考えています。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・お迎え時にその日の様子をいつも伝えていただきありがとうございます。	・特に保護者様とお話できる機会には、本日のご様子を細かく伝えるように心がけております。細やかに情報をいただきましてありがとうございます。	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		・保護者様とお話をさせていただいた内容については、必ず職員間で共有させていただいております。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		・いつもご協力いただきましてありがとうございます。いつでも事業所内にて面談を行いますので、お気軽にお声かけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90%	10%	0%	・保護者会への参加が増えると思う。とてもいい機会だと思っている。 ・保護者会での交流はありがたいと感じた。	・初めての保護者会の試みではたくさんの保護者様にご参加いただきました。次年度も定期的な保護者会を開催予定です。今後も、保護者会での内容を報告させていただきます。今後も皆様の参加をお待ちしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%		・相談窓口など担当者を擁立し、分担する事で迅速に対応出来ると考えており、また、職員へ並行して接遇研修も充実させたいと考えております。今後も貴重なご意見を頂戴出来れば幸いです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%		・保護者様や利用者様との情報伝達は大切にまいりました。今後も、情報伝達や意思疎通を大切にまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%		・ブログを拝見いただき、ありがとうございます。掲載の程度を増やし、さらなる情報を公開してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		次年度は職員に、個人情報に関する研修も予定しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%		・周知の部分で不足を反省し、再度周知の機会を設けてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	0%		・定期的に活動を行っていますが、今後は回数を増やしたいとも考えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・利用日を意識し、休日には玩具を持参する等楽しんでいる様子がある。	とてもうれしいご意見があり、職員一同励みとなります。利用者様の楽しい！声を大切にしていけます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	・都度細かく対応してくださり子供の成長を感じている。 ・親子で大変満足している。中学生になっても通えるようにぜひ検討してもらいたい。 ・いつもありがとうございます。	上記⑰番と同様、職員一同これからも、ご家族の皆様とともに、みんなで支援を行ってまいります。

調査により年末の計画を行っていたこと、その相手を承認したものであり。